

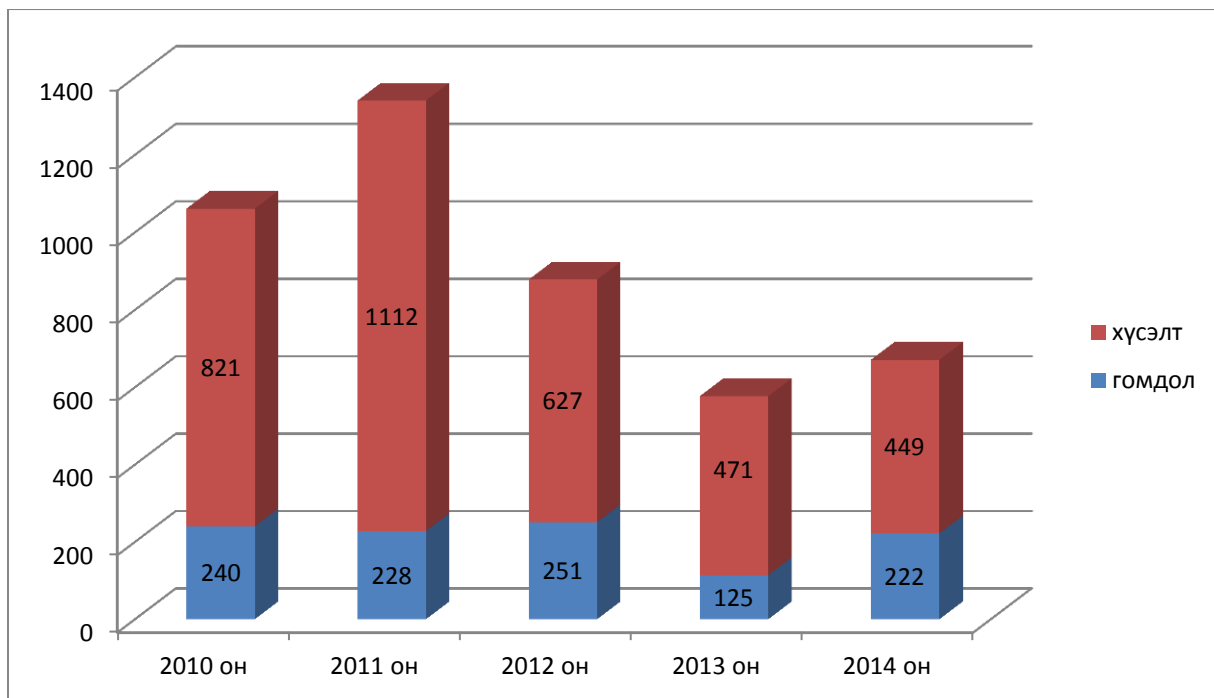
НИЙСЛЭЛИЙН ШИЙДВЭР ГҮЙЦЭТГЭХ АЛБАНЫ 2014 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААРХ ТАЙЛАН

2014.12.08.

Улаанбаатар хот.

Тус албанд энэ оны 12 дугаар сарын 08-ны өдрийн байдлаар ирсэн 671 өргөдөл гомдлыг ангилвал 449 хүсэлт, шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаарх 222 гомдол байна. Өмнөх оны мөн үеийнхээс 75 өргөдөл гомдлоор буюу 11.2 хувиар өссөн үзүүлэлттэй.

НЭГ.Нийт 222 гомдол ирсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 97 гомдлоор нэмэгдсэн байна.



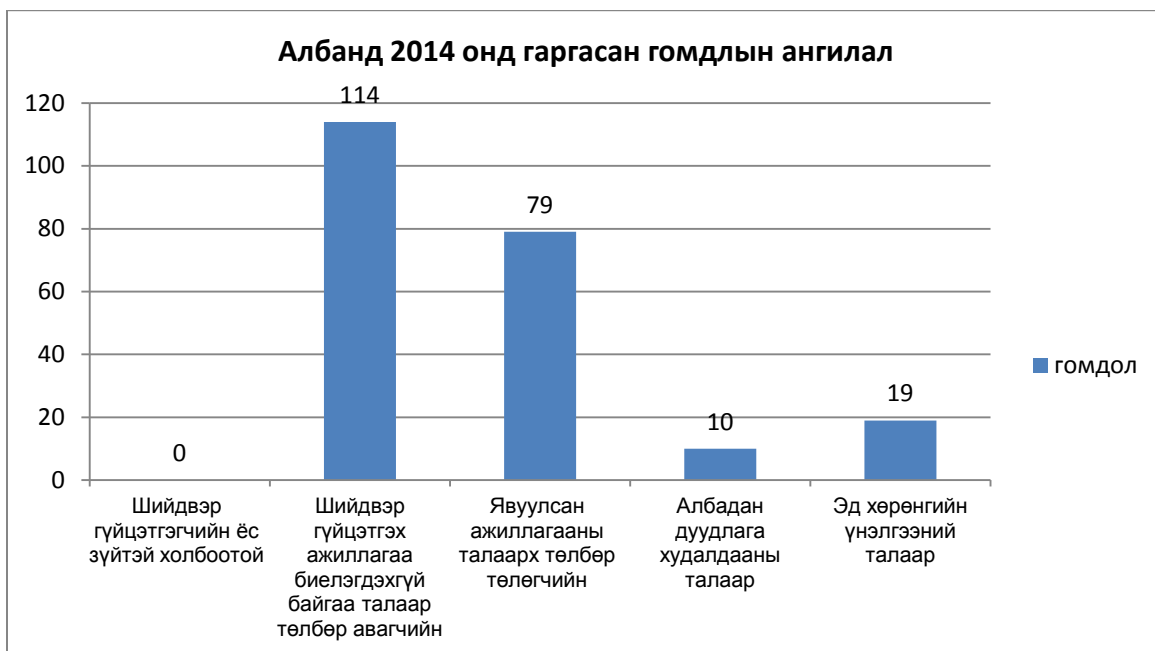
1.Шүүхийн шийдвэр биелэгдэхгүй удааширч байгаа талаарх төлбөр авагчийн 114 гомдол нь 51.4 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 44 гомдол буюу 19.9 хувиар өссөн.

2. Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар төлбөр төлөгчийн 79 гомдол нь 35.6 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 49 гомдол буюу 22.1 хувиар өссөн.

3.Албадан дуудлага худалдааны талаарх 10 гомдол нь 4.5 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 1 гомдол буюу 0.5 хувиар өссөн.

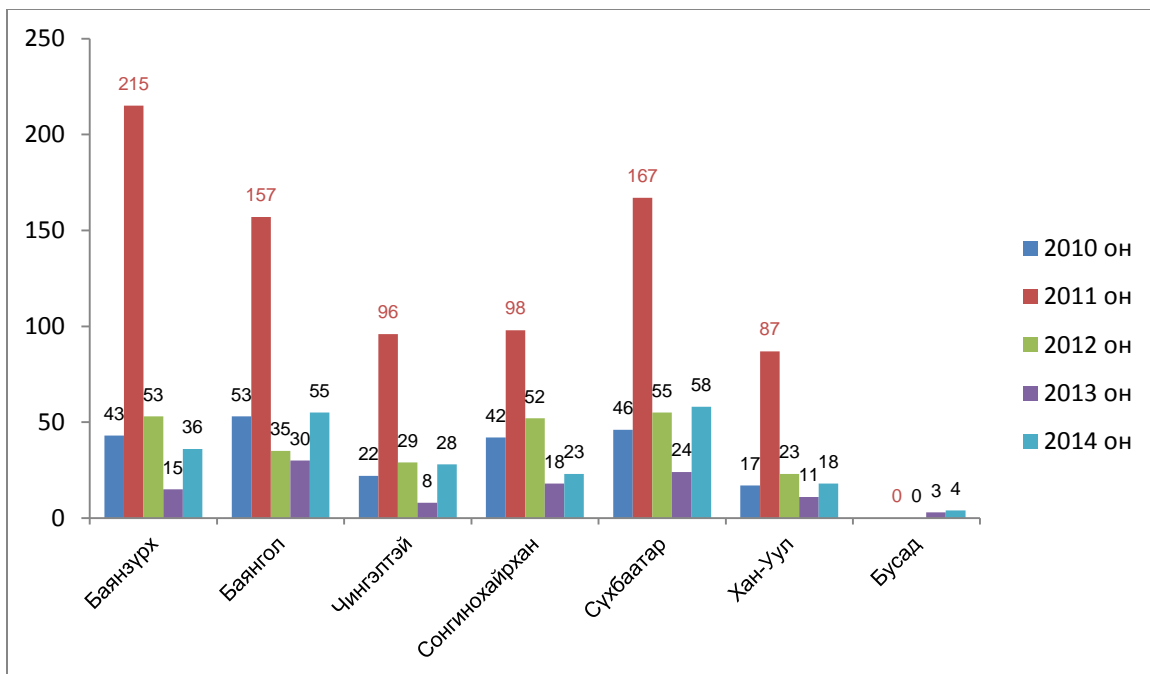
4.Эд хөрөнгийн үнэлгээний талаарх 19 гомдол нь 8.5 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 15 гомдлоор буюу 6.8 хувиар өссөн үзүүлэлттэй.

Шийдвэр гүйцэтгэгчийн ёс зүй, зан харилцааны талаарх гомдол бүртгэгдээгүй байна.



Ирсэн гомдлуудыг дүүрэг тус бүрээр харьцуулбал,

1.Баянгол дүүрэг	55	буюу	24.8 хувь
2.Сонгинохайрхан дүүрэг	23	буюу	10.4 хувь
3.Сүхбаатар дүүрэг	58	буюу	26.1 хувь
4.Баянзүрх дүүрэг	36	буюу	16.2 хувь
5.Чингэлтэй дүүрэг	28	буюу	12.6 хувь
6.Хан-Уул дүүрэг	18	буюу	8.1 хувь
7.Бусад	4	буюу	1.8 хувь

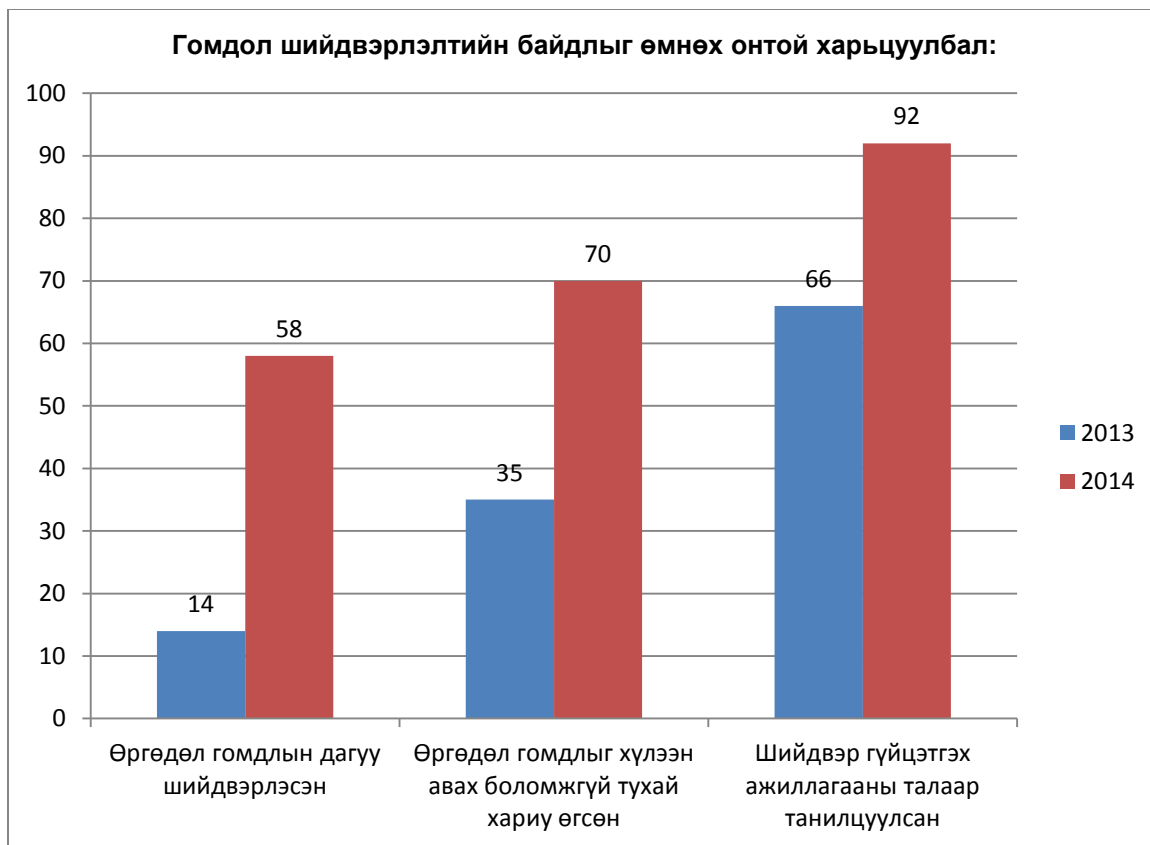


Өмнөх оны үлдэгдэл 18 гомдлыг нэгтгэн, шийдвэрлэвэл зохих 240 гомдлыг шийдвэрлэсэн байдлыг харвал:

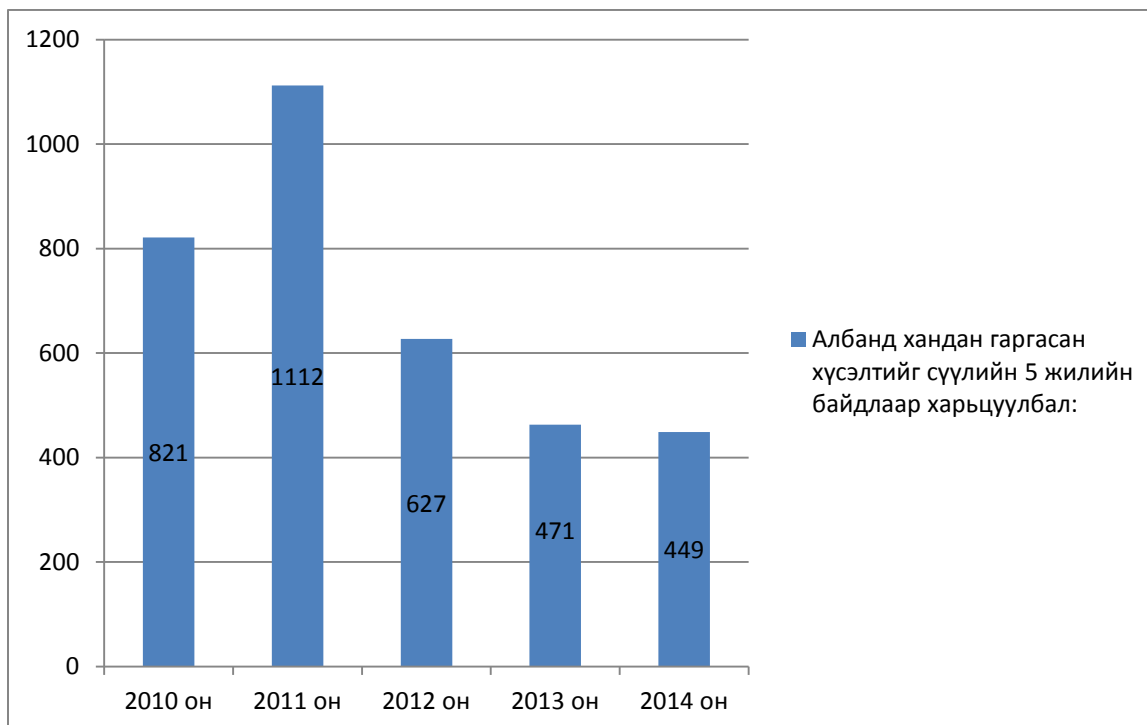
-Гомдол гаргагчийн гомдлыг хүлээн авч, түүний дагуу шийдвэрлэсэн 58 буюу 26.4 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 44 буюу 20 хувиар өссөн.

-Гомдлыг хүлээн авах боломжгүй тухай хариу өгсөн 70 буюу 31.8 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 35 буюу 15.9 хувиар нэмэгдсэн.

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар танилцуулсан 92 буюу 41.8 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 26 гомдол буюу 11.8 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна.



ХОЁР. Нийт 336 хүсэлт ирсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 27 хүсэлтээр бага байна.



-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа удаашралттай байгаа талаарх төлбөр авагчийн 189 хүсэлт нь 42.1 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 17 хүсэлт буюу 3.7 хувиар буурсан.

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаарх төлбөр төлөгчийн 213 хүсэлт нь 47.4 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 23 хүсэлт буюу 5.1 хувиар багассан.

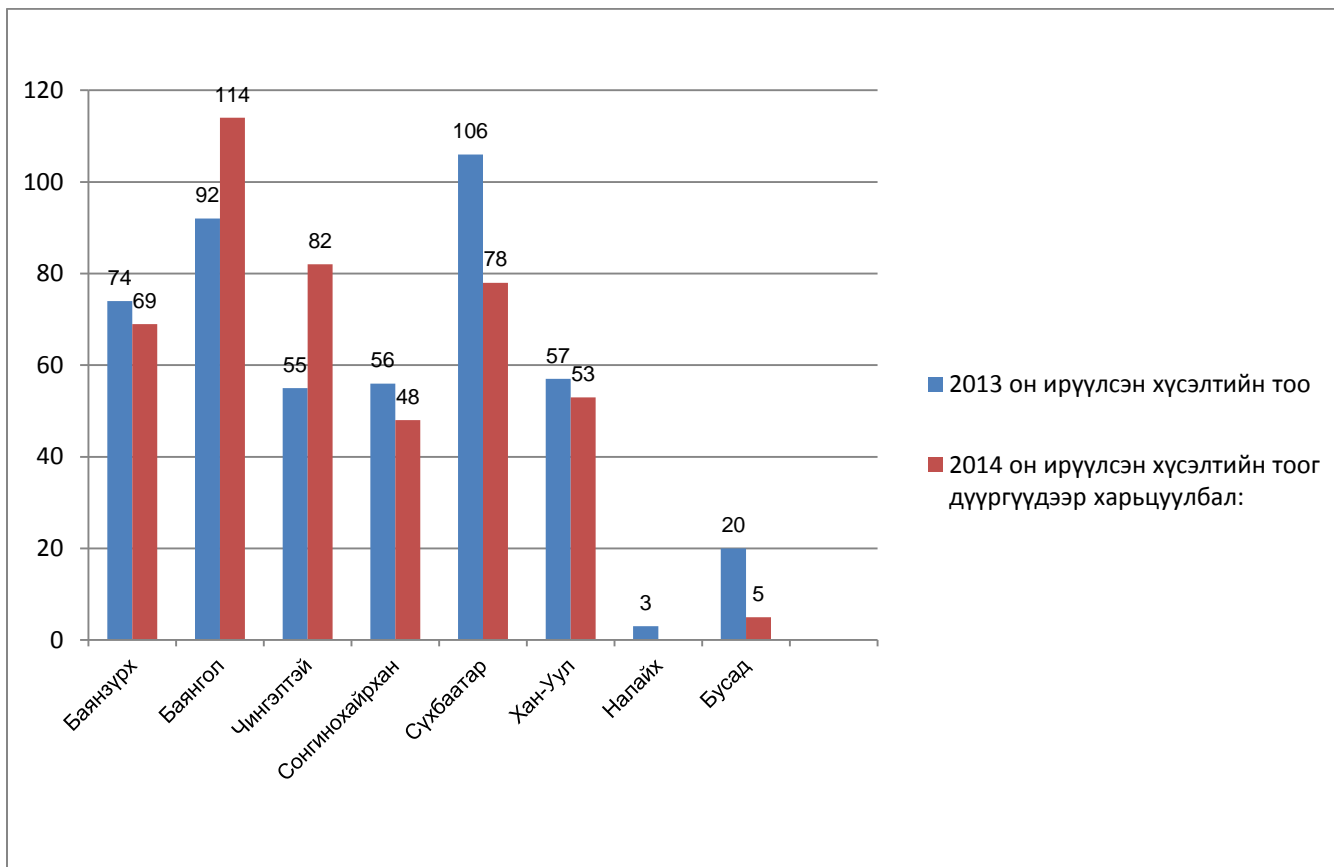
-Албадан дуудлага худалдааны талаарх 35 хүсэлт нь 7.8 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 13 хүсэлт буюу 2.9 хувиар өссөн.

-Эд хөрөнгийн үнэлгээний талаарх 12 хүсэлт буюу 2.7 хувийг буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 11 хүсэлт буюу 2.4 хувиар өссөн байна.



Хүсэлтийг дүүргүүдээр харьцуулан харуулбал:

1.Сүхбаатар дүүрэг	78 хүсэлт буюу 17.4 хувь
2.Баянзүрх дүүрэг	69 хүсэлт буюу 15.4 хувь
3.Баянгол дүүрэг	114 буюу хүсэлт 25.4 хувь
4.Чингэлтэй дүүрэг	82 буюу хүсэлт 18.2 хувь
5.Сонгинохайрхан дүүрэг	48 буюу хүсэлт 10.6 хувь
6.Хан Уул дүүрэг	53 хүсэлт буюу 11.9 хувь
7.Бусад	5 хүсэлт буюу 1.1 хувийг тус тус эзэлж байна.

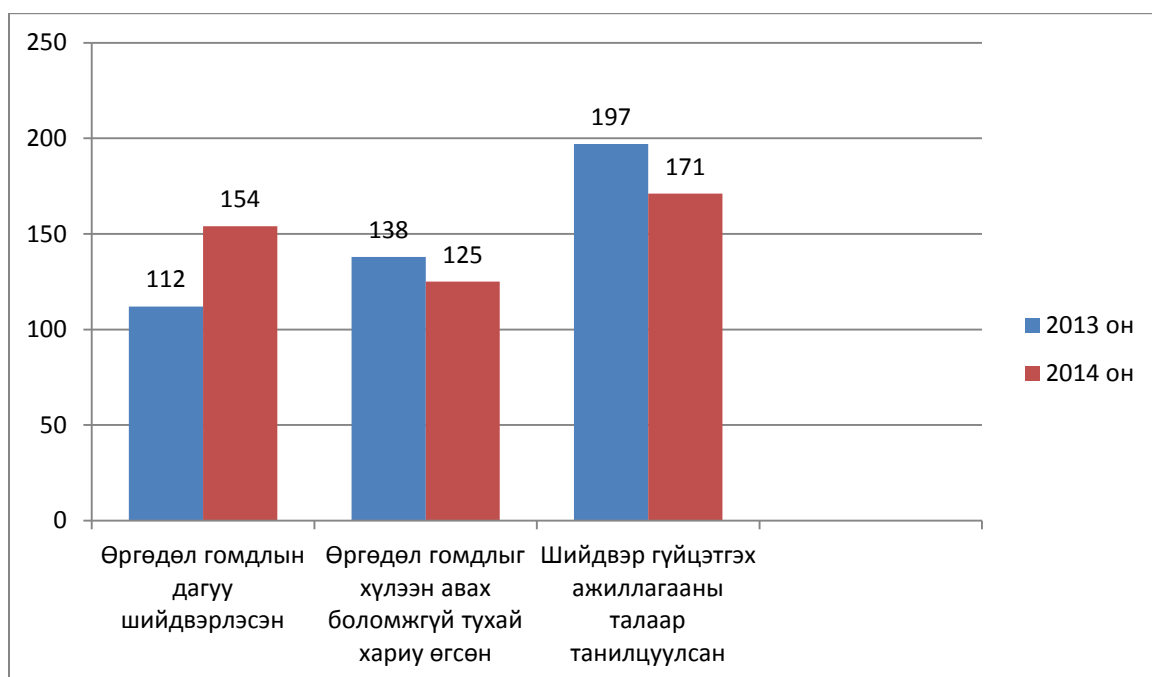


Өмнөх оны үлдэгдэл 15 хүсэлтийг нэгтгэн, шийдвэрлэвэл зохих 464 хүсэлтийг шийдвэрлэсэн байдлыг харьцуулбал:

-Хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн 154 нь 34.2 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 41 буюу 9.1 хувиар нэмэгдсэн.

-Хүсэлтийг хүлээн авах боломжгүй хариу өгсөн 125 нь 27.8 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 18 хүсэлтээр бага 4 хувиар буурсан.

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар танилцуулсан 171 нь 38 хувийг буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 31 буюу 6.9 хувиар тус тус буурчээ.



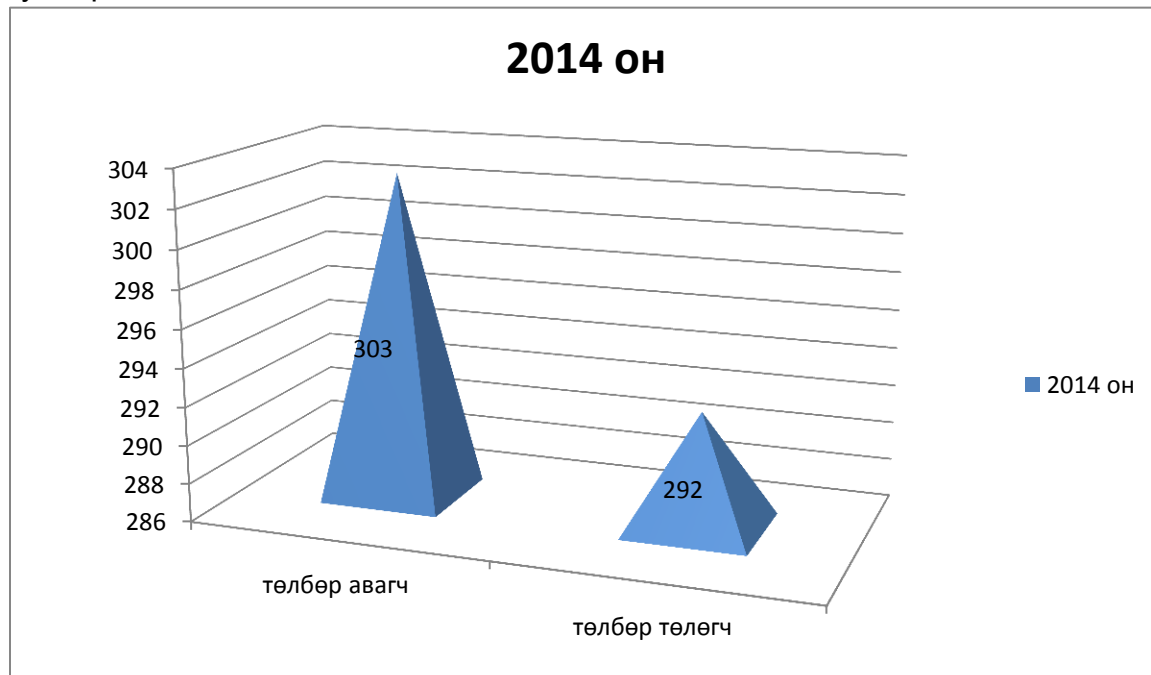
Төлбөр авагчийн гаргасан өргөдөл гомдлыг харьцуулбал,

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа удаашралттай байгаа талаарх 114 гомдол гаргасан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 44 гомдлоор ихэссэн, хүсэлт 189 гаргасан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 17 хүсэлтээр буурсан үзүүлэлттэй байна.

Төлбөр төлөгчийн гаргасан өргөдөл гомдлыг харьцуулбал,

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаанд холбогдуулан 79 гомдол гаргасан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 40-иар их, 213 хүсэлт гаргасан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс 23-р буурсан үзүүлэлттэй байна.

Албаны хэмжээнд төлбөр төлөгч 292, төлбөр авагч 303 өргөдөл гомдлыг тус тус гаргасан байна.

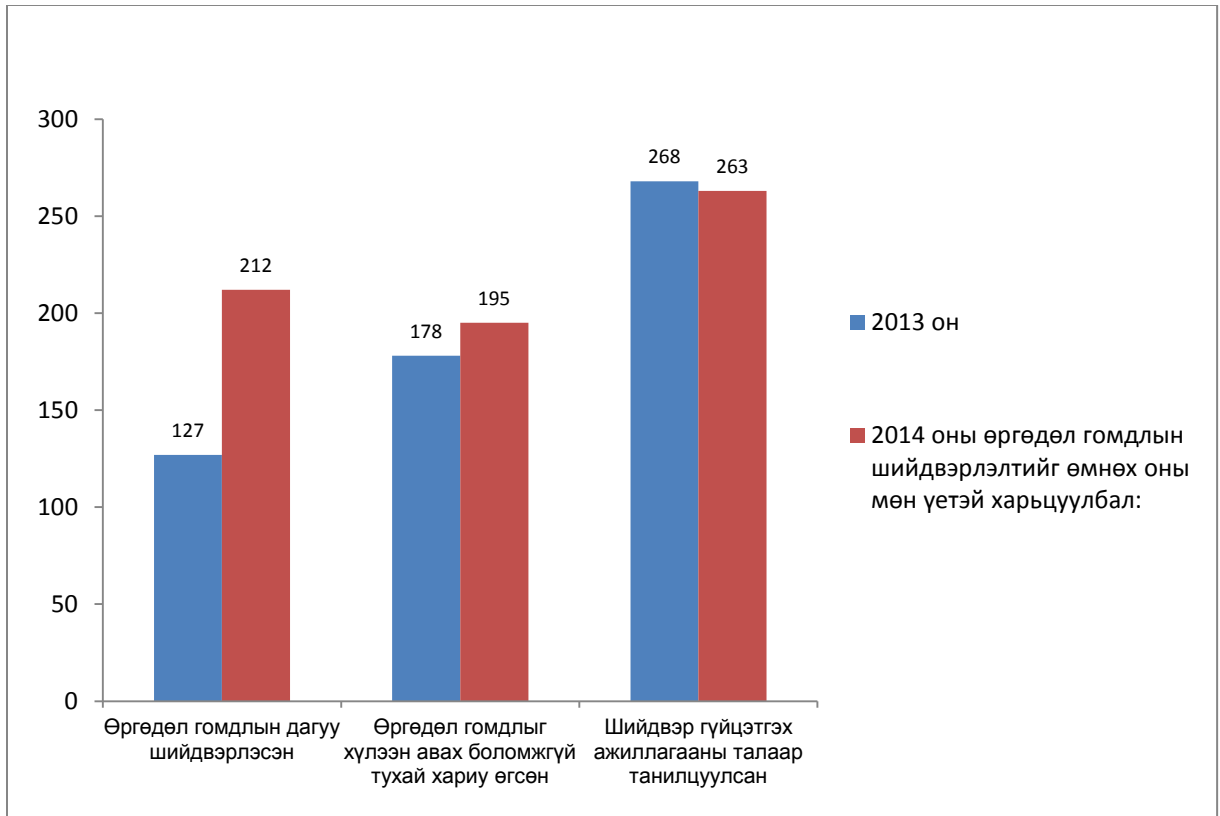


Өмнөх оны үлдэгдэл 33 өргөдөл гомдлыг нэгтгэн, шийдвэрлэвэл зохих 704 өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг харьцуулбал:

-Гомдол гаргагчийн гомдлыг хүлээн авч, түүний дагуу шийдвэрлэсэн 212 нь 31.7 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 34 өргөдөл гомдол буюу 5 хувиар нэмэгдсэн.

-Гомдлыг хүлээн авах боломжгүй тухай хариу өгсөн 195 нь 29.1 хувь буюу өмнөх оны мөн үеийнхээс 17 өргөдөл гомдол буюу 2.5 хувиар ихэссэн.

-Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар танилцуулсан 263 нь 39.3 хувь өмнөх оны мөн үеийнхээс 5 буюу 0.8 хувиар буурсан байна.



Түүнчлэн Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын хэрэгжүүлэгч харьяа агентлагуудад хэрэгжүүлж байгаа өргөдөл гомдлын шинэчилсэн программ www.smartcity.mn хаягаар орж өргөдөл гомдлоо хэрхэн шийдвэрлэснээ хянах боломжийг бүрдүүлсэн бөгөөд 2013 оны 12 дугаар сарын 23-ны өдрөөс 2014 оны 12 дугаар сарын 05-ны хооронд 671 өргөдөл бүртгэгдснийг төрлөөр ангилбал:

- 1200 тусгай дугаарын утсаар гаргасан өргөдөл 7 буюу 1.04 хувь
- Засгийн газрын 11-11 төвд гаргасан өргөдөл 6 буюу 0.89 хувь
- ub1200.mn цахим хуудсаар 1 буюу 0.15 хувь
- Байгууллагад гаргасан өргөдөл 657 буюу 97.91 хувийг тус тус эзэлж байна.

Төрлөөр ангилан үзвэл:

- Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар 621 буюу 92.55 хувь
- Төлбөр төлөгчийн тухай 11 буюу 1.64 хувь
- НЗД-н хэрэгжүүлэгч агентлагуудын талаар 3 буюу 0.45 хувь
- Шүүх эрх мэдлийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн талаар 5 буюу 0.75 хувь
- Дуудлага худалдааны тухай 27 буюу 4.02 хувь
- Хорих ангиас чөлөө, тодорхойлолт хүсэх тухай 2 буюу 0.3 хувь

-Цагдаагийн байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн талаар 1 буюу 0.15 хувь байна.

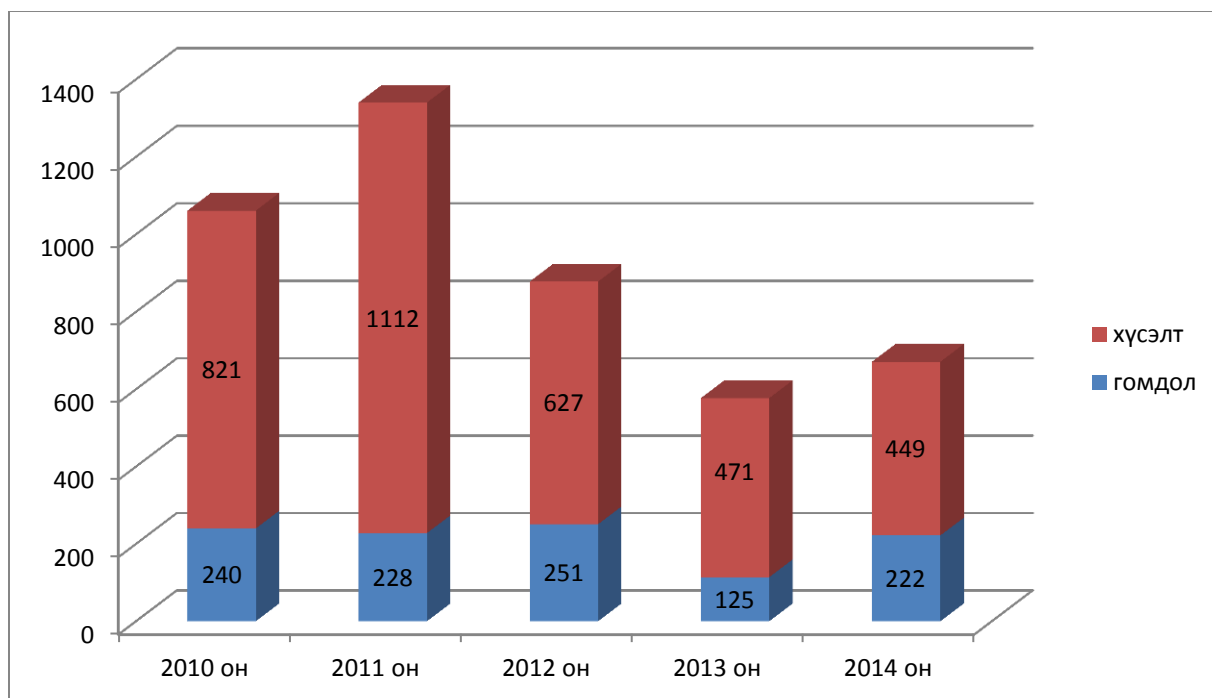
Нийт 637 өргөдлийг шийдвэрлэж, 34 өргөдөл гомдол шийдвэрлэх шатандаа байна.

Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэх ерөнхий газраас 161 албан бичиг, Шийдвэр гүйцэтгэх газраас 130 албан бичгээр ирүүлсэн үүргийн дагуу шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа явуулж, өргөдөл гаргагчид хариуг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэжээ.

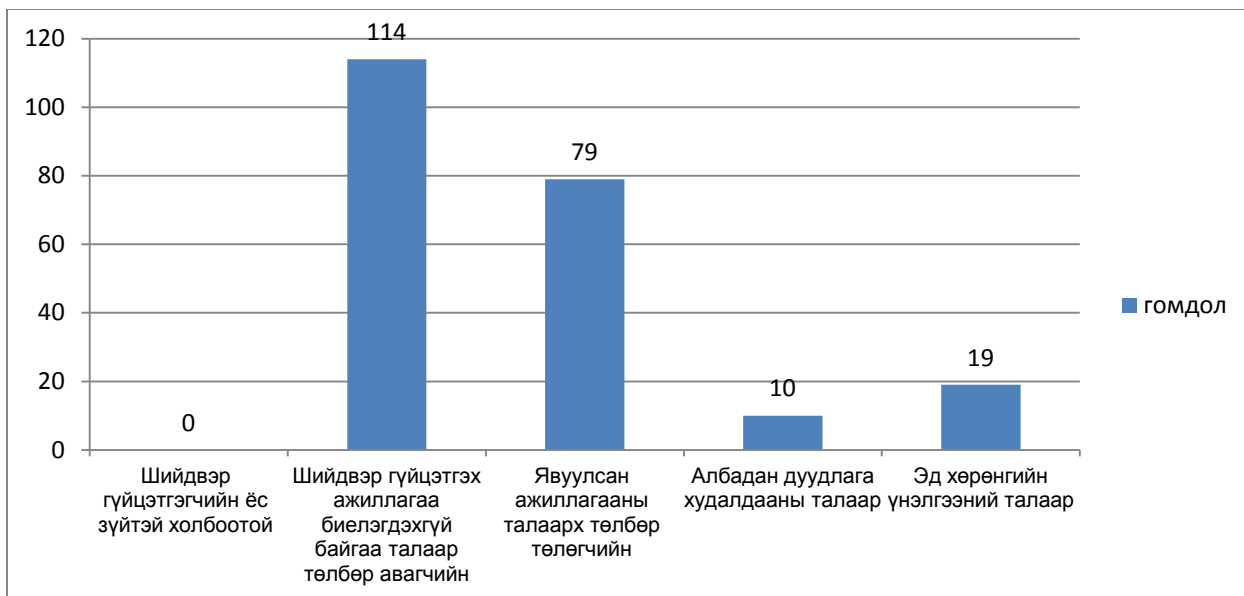
Тус албанд 70197019 дугаарын утсаар 6, цахим шуудангаар 22, амаар 164 өргөдөл гомдол гаргасны дагуу гүйцэтгэлийн хувийн хэргийг эрх бүхий ажилтан хянаж, хариуг өгсөн.

Албаны дарга, дэд дарга нар өргөдөл гомдлоор гүйцэтгэлийн хувийн хэргийг татан хянаж, мэргэжлийн удирдлагаар ханган, шийдвэр гүйцэтгэгч нарт давхардсан тоогоор нийт 240 албан даалгавраар үүрэг өгч, биелэлтийг эргэн хянасан. Хугацаанд өгсөн үүргийг хангалтгүй биелүүлсэн 7 шийдвэр гүйцэтгэгчийг дахин үүрэгжүүлж биелэлтийг шалгасан.

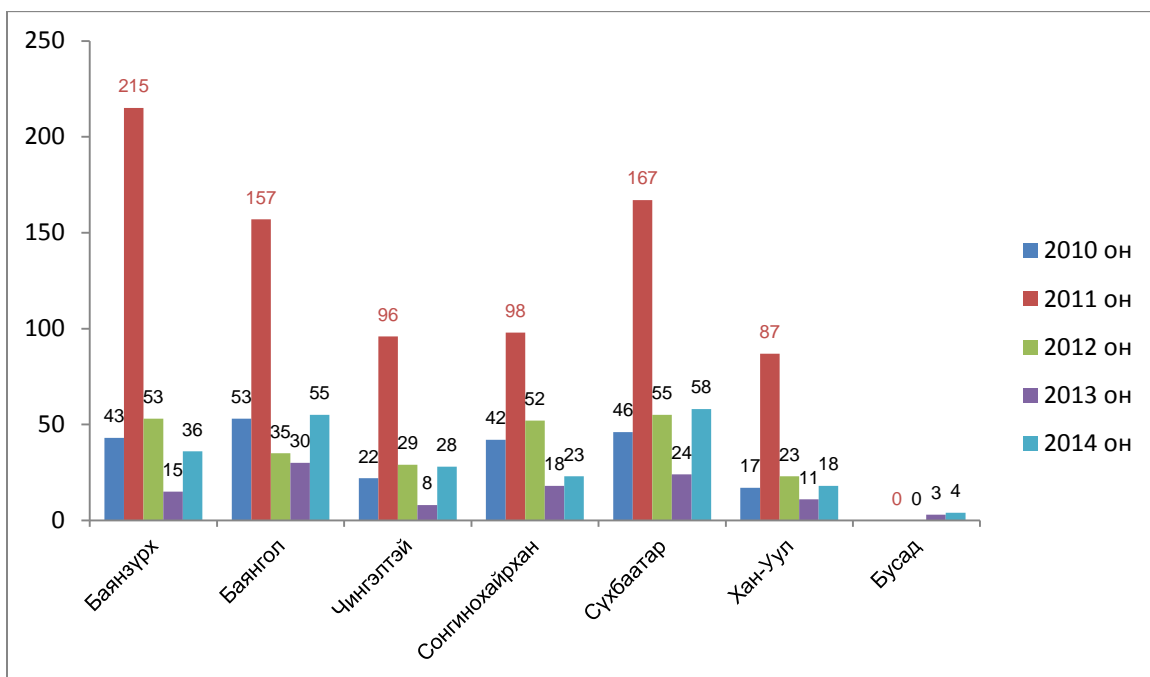
АЛБАНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫГ СҮҮЛИЙН 5 ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ХАРЬЦУУЛБАЛ:



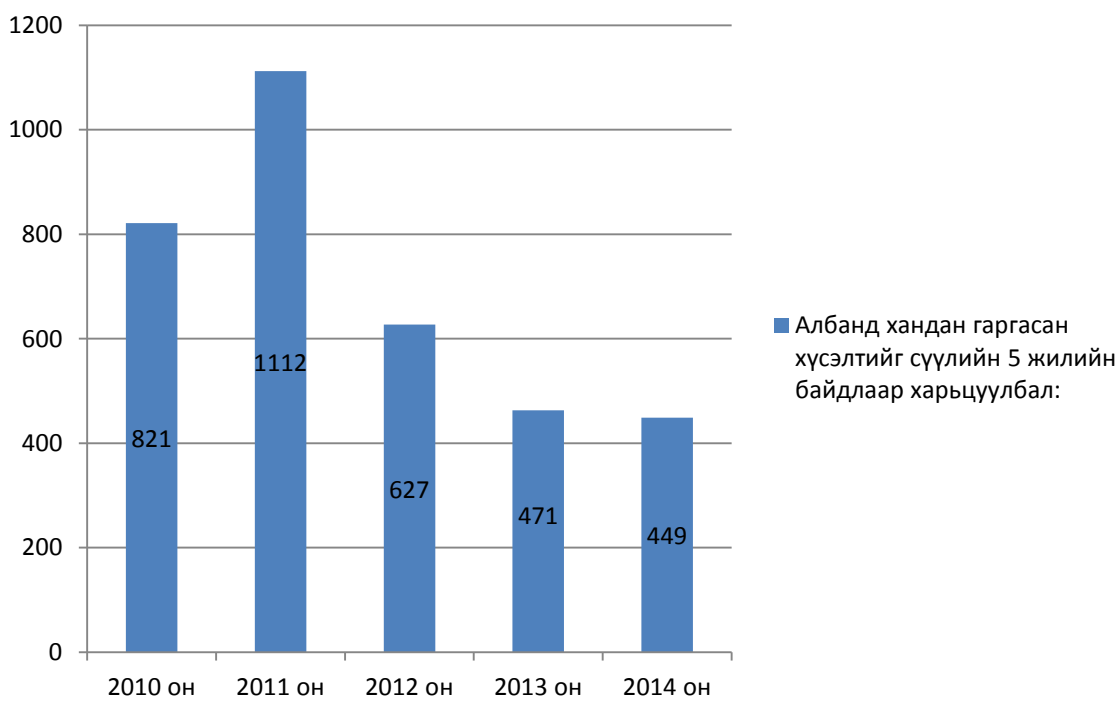
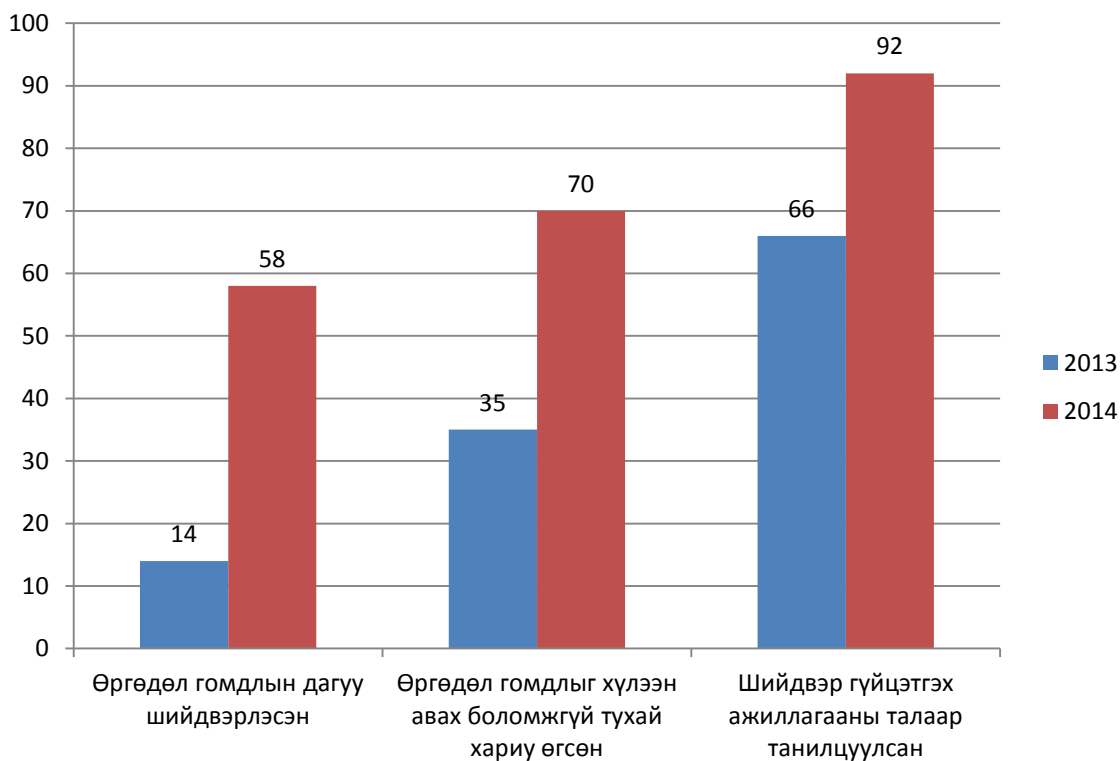
ЭНЭ ОНД ИРҮҮЛСЭН ГОМДЛЫН АНГИЛАЛ



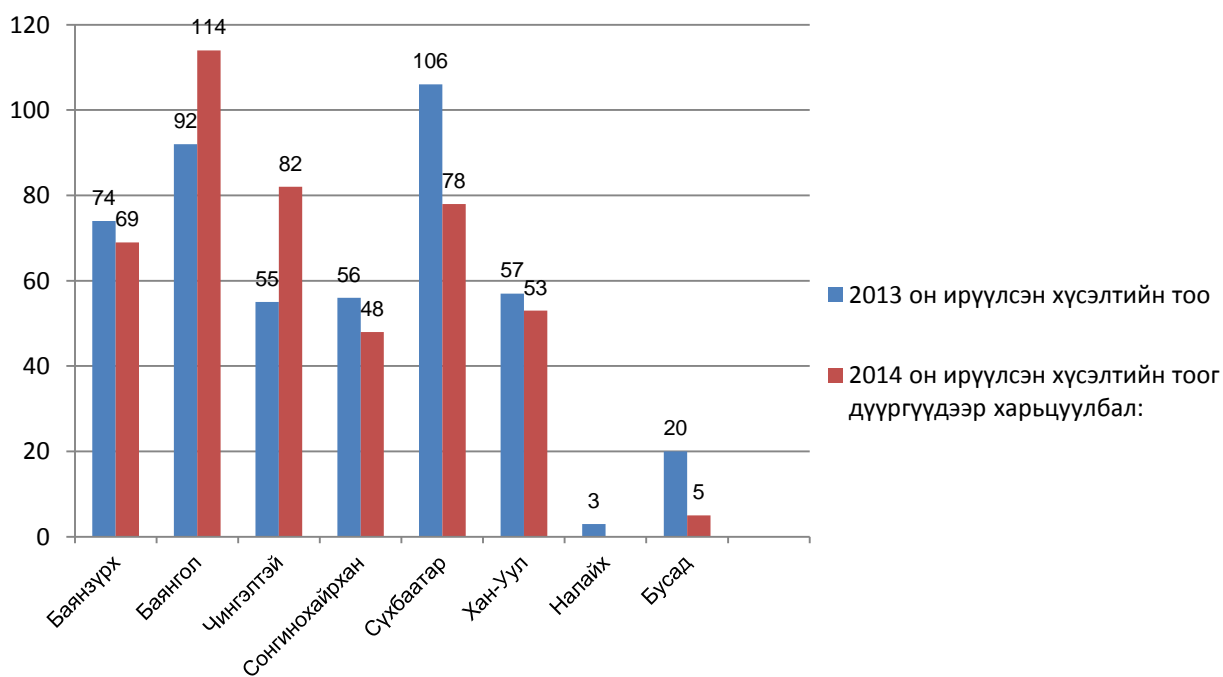
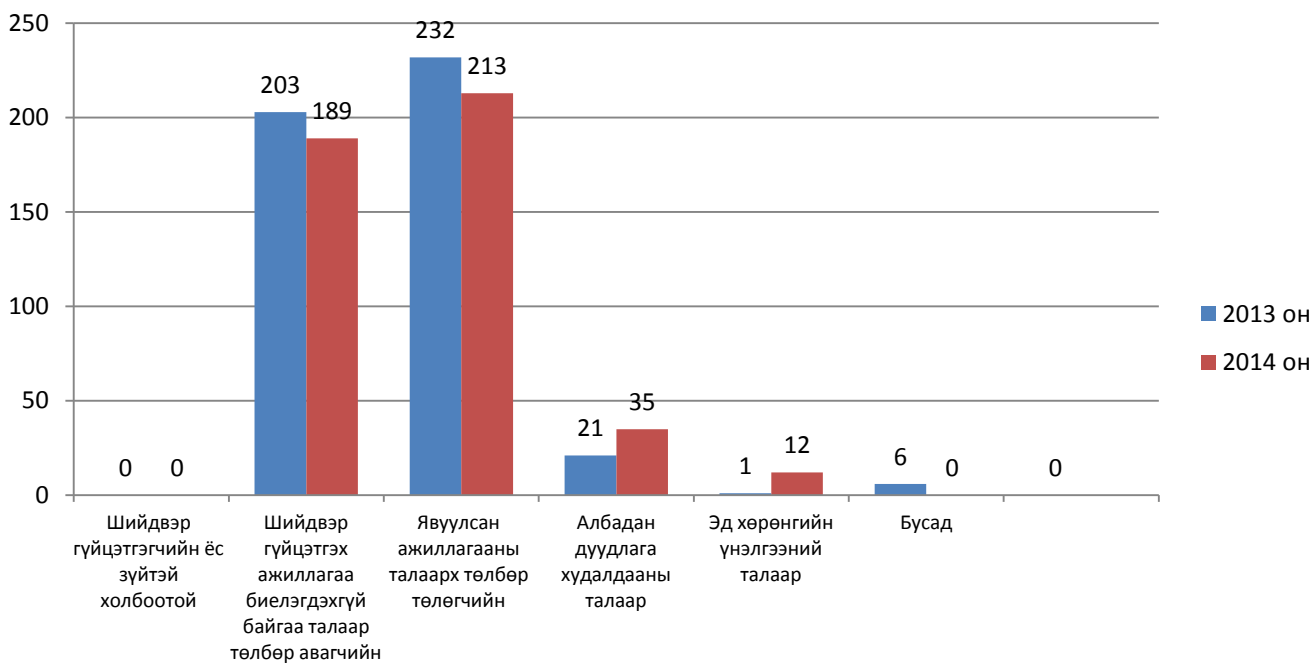
ИРҮҮЛСЭН ГОМДЛЫН ТООГ СҮҮЛИЙН 5 ЖИЛИЙН БАЙДЛААР ДҮҮРГҮҮДЭЭР ХАРЬЦУУЛБАЛ



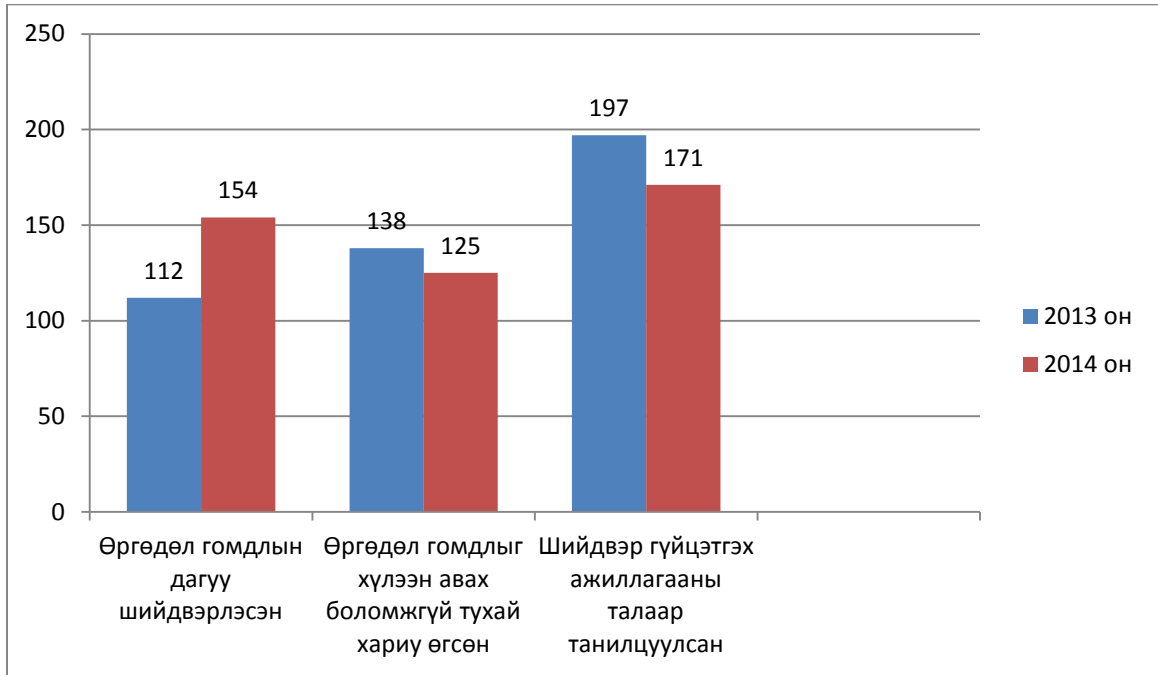
Гомдол шийдвэрлэлтийн байдлыг өмнөх онтой харьцуулбал:



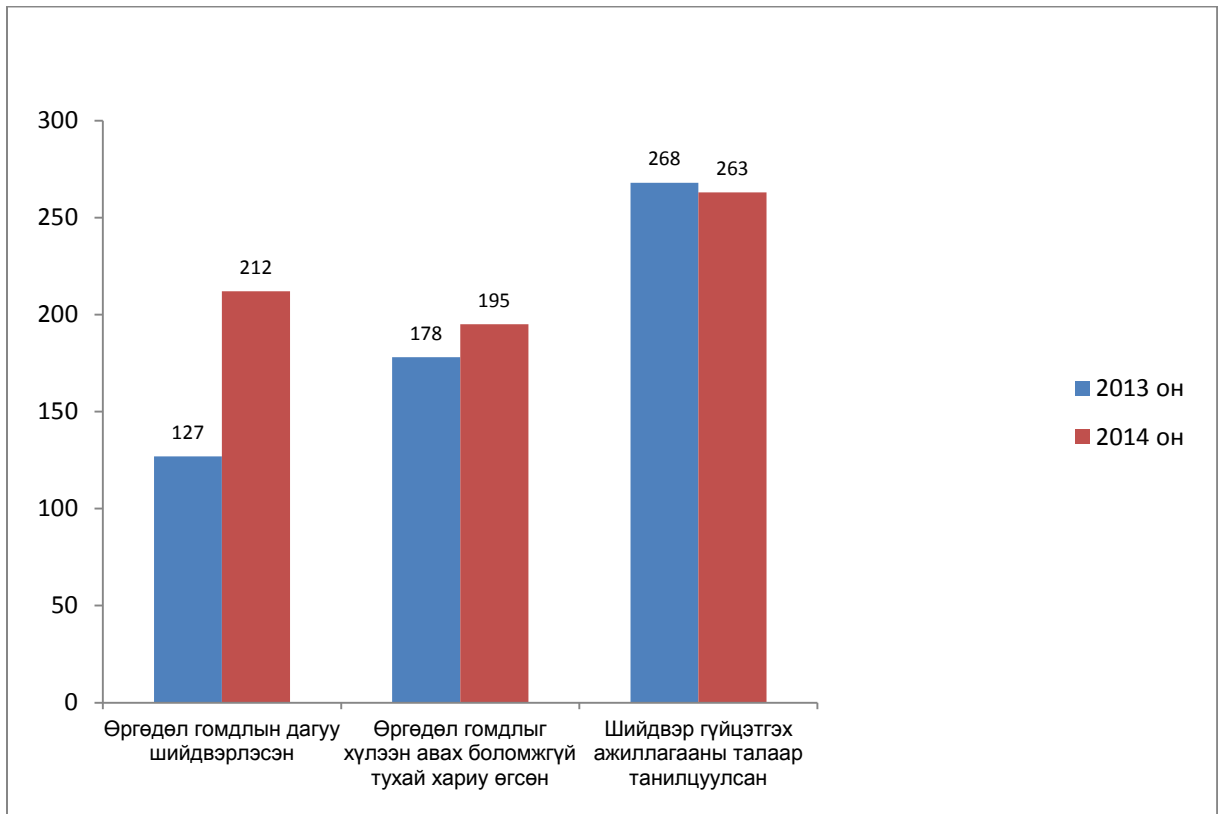
Албанд хандан гаргасан хүсэлтийг өмнөх оны мөн үетэй харьцуулбал:



ХҮСЭЛТИЙН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ӨМНӨХ ОНЫ МӨН ҮЕТЭЙ ХАРЬЦУУЛБАЛ:



НИЙТ ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ӨМНӨХ ОНЫ МӨН ҮЕТЭЙ ХАРЬЦУУЛБАЛ:



Гарсан өргөдөл гомдлын дагуу гүйцэтгэлийн хувийн хэргийг татан хянаж шийдвэр гүйцэтгэгчийг үүрэгжүүлснээр, 3.524.606.9 мянган төгрөгийн үнийн дүнтэй 4 гүйцэтгэх баримт бичигт төлбөр төлөгчийн эд хөрөнгийг албадан дуудлага худалдаанд оруулж, 48.610.6 төгрөгийн үнийн дүнтэй 5 гүйцэтгэх баримт бичигт эд хөрөнгө битүүмжилж, 17 гүйцэтгэх баримт бичигт 30.735.6 мянган төгрөгийг хэсэгчлэн төлүүлж, 553.154.2 мянган төгрөгийн үнийн дүнтэй 18 гүйцэтгэх баримт бичгийг хааж дуусгавар болгосон байна.

Өргөдөл гомдолтой гүйцэтгэх баримт бичиг бүрт тогтмол хяналт тавьж, улирал бүр ШШГЕГазарт болон ШГГазарт шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаарх танилцуулгыг хүргүүлж байна.

-ШШГЕГазрын байнгын хяналтанд байдаг 42 гүйцэтгэх баримт бичгийг сар бүр, улирал бүр шалган ажилласнаар 22 гүйцэтгэх баримт бичгийн 374.784.6 мянган төгрөгийг хэсэгчлэн төлүүлж, 4.030.855.8 мянган төгрөгийн 13 гүйцэтгэх баримт бичгийг хааж дуусгавар болгосон.

-ШГГазрын хяналт байдаг 20 гүйцэтгэх баримт бичгийн 12 гүйцэтгэх баримт бичигт 23.985.5 мянган төгрөгийг хэсэгчлэн төлүүлж, 20.221.4 мянган төгрөгийн 4 гүйцэтгэх баримт бичгийг хааж дуусгавар болгосныг танилцуулсан байна.

Тус албанд гаргасан өргөдөл гомдлын тоо өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулбал нэмэгдсэнтэй холбоотойгоор шийдвэрлэлтийн тоо мөн өссөн үзүүлэлттэй. Гүйцэтгэх баримт бичиг хааж дуусгавар болгохын тул шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талуудын гаргасан хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэж байгаа нь төлбөр төлөлтийн бодит үзүүлэлт өсөхөд эерэгээр нөлөөлж байна. Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа явуулаагүйн улмаас өргөдөл гомдол гаргасны дараа явуулсан ажиллагааны талаар эргэн танилцуулдаг байсан нь өмнөх оны мөн үеийнхээс буурсан.

Төлбөр авагчаас шүүхийн шийдвэр биелэгдэхгүй удааширч байгаа тухай 30-40 хувь, энэ нь төлбөр төлөгч иргэн, хуулийн этгээд нь төлбөрийн чадваргүй, эд хөрөнгө орлогогүй, эрхэлсэн тодорхой ажилгүйтэй, түүнчлэн шийдвэр гүйцэтгэгч хуульд заасан хийгдвэл зохих хойшлуулшгүй ажиллагааг бүрэн явуулаагүйтэй холбоотой байгаа тул шийдвэр гүйцэтгэгчийн явуулж буй өдөр тутмын үйл ажиллагаанд тавих хяналт, дотоодын хяналт шалгалтыг сайжруулахад анхаарч, “Шийдвэр гүйцэтгэлийн бүртгэлийн систем”-г ашиглаж эхэлсэн нь бүртгэлээр тавих хяналтыг улам сайжруулсан.

Шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талуудтай харьцах харьцаанд үл ойлголцох байдал үүссэн, төрийн албан хаагчийн ёс зүйн журмыг баримтлаагүй,

хувь хүний онцлог, шүүхийн шийдвэрийг биелүүлэх талаарх ойлголт дутмаг, зөвхөн төлбөрийг авснаар шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа явагддаг, бусад тохиолдолд явагдахгүй байна гэж үзэх хандлага их байгаагаас гомдол гаргаж байна. Төлбөрийн чадваргүй, хорих ял эдэлж байгаа, оршин суугаа газрын хаяг тодорхойгүйн улмаас төлбөр төлөгдөхгүй байгаа боловч шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа тасралтгүй явагдаж байгаа талаарх мэдээллийг төлбөр авагч нарт өгдөг механизмыг бий болгох нь төлбөр авагч нарын зүгээс гаргах гомдлыг багасгах боломжтой гэж үзэж байна. Өөрөөр хэлбэл, төлбөр авагч гомдол гаргасны дараа шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаар тайлбарлах бус тэдэнд шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагааны талаарх зөв ойлголтыг өгснөөр төлбөр авагчийн зүгээс гаргах гомдлыг багасгах боломжтой гэж үзэн ажиллаж байгаа нь өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтээс харагдаж байна.

Өргөдөл гомдлыг шуурхай эцэслэн шийдвэрлэж, өргөдлийн тоог бууруулахын тул иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг нэн тэргүүнд тавьж, тэдэнд хэрэгтэй мэдээ, мэдээллийг цаг алдалгүй хүргэж, уулзахыг хүссэн албан тушаалтантай нь уулзуулж асуудлыг газар дээр нь шийдэх боломжоор хангаж ажиллаж байгаагаас гадна шийдвэр гүйцэтгэх ажиллагаа хуулийн дагуу явагдаж буй эсэх, уг ажиллагаанаас бусдын хууль ёсны эрх ашиг, сонирхол хөндөгдөж байгаад хяналт тавин ажиллаж байна.

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА, ХУРАНДАА

Э.БАТБАЯР

ХЯНАСАН:
ДЭД ДАРГА, ДЭД ХУРАНДАА
ДЭД ДАРГА, ХОШУУЧ

Ч.ОЮУНЦЭЦЭГ
Ж.НАНДИНТУУЛ

ТАЙЛАН БИЧСЭН:
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН,
ДЭСЛЭГЧ

Ц.ЦОЛМОНТУЯА